

Date : \_\_\_\_\_

Nom client : \_\_\_\_\_

Personne à contacter : \_\_\_\_\_

Description article : \_\_\_\_\_

Votre référence : \_\_\_\_\_

Numéro client : \_\_\_\_\_

Notre référence : \_\_\_\_\_

(être complétée par SECULUX: SORnr, VROnr, ...)

Raison de retour :  A réparer  Commande erronée  Autre **(cacher une option)**

**Attention : Les articles défectueux de plus de 5 ans avec un prix catalogue de moins de € 150,00 ne seront pas réparés ni retournés.**

Notes **(obligatoire)** : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Complétez la section ci-dessous en cas de réparation :

L'erreur est toujours présente  L'erreur se produit occasionnellement **(cacher une option)**

Description de la panne **(veuillez indiquer au moins une option)**

- |                                                                        |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pas de fermeture (SLUIT)                      | <input type="checkbox"/> Pas d'ouverture (OPEN)                  |
| <input type="checkbox"/> Arrête de façon inattendue (STOPT)            | <input type="checkbox"/> Puissance insuffisante (KRACHT)         |
| <input type="checkbox"/> Fonction d'urgence défectueuse (NOOD)         | <input type="checkbox"/> Problème avec position (POS)            |
| <input type="checkbox"/> Bruit inhabituel (GELUID)                     | <input type="checkbox"/> Fuite d'huile / fluide (LEK)            |
| <input type="checkbox"/> Endommagé mécaniquement (MECH)                |                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Problème de programmation (PROG)              | <input type="checkbox"/> Perte de mémoire / programmation (MEM)  |
| <input type="checkbox"/> Donne un message d'erreur (ERROR)             | <input type="checkbox"/> Problème de pile(s) (BATTERIJ)          |
| <input type="checkbox"/> Couverture insuffisante (BEREIK)              | <input type="checkbox"/> Faute de communication (COMM)           |
| <input type="checkbox"/> Sortie sur platine défectueuse (UITGANG)      | <input type="checkbox"/> Entrée sur platine défectueuse (INGANG) |
| <input type="checkbox"/> Touche(s) défectueuse(s) (TOETS)              |                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Problème de microphone / haut-parleur (AUDIO) | <input type="checkbox"/> Problème d'écran ou de caméra (VIDEO)   |
| <input type="checkbox"/> Alimentation défectueuse (VOEDING)            | <input type="checkbox"/> Court-circuit (KORT)                    |
| <input type="checkbox"/> Surtension / Foudre / Feu (BRAND)             | <input type="checkbox"/> Demande de révision (REVISIE)           |

- Retournez immédiatement les articles réparées svp.  
Si l'option n'est pas activée, les articles seront envoyés à la livraison suivante.

Nos conditions générales et conditions de service s'appliquent.

Un coût de € 9,00 vous sera facturé si un article nous est retourné sans formulaire de retour dûment rempli.