

Datum: \_\_\_\_\_

Klantnaam: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Artikelomschrijving: \_\_\_\_\_

Uw referentie: \_\_\_\_\_

Klantnummer: \_\_\_\_\_

Onze referentie: \_\_\_\_\_

(in te vullen door SECULUX: SORnr, VROnr, ...)

Retourreden:  Te herstellen  Fout besteld  Andere (**één optie aanduiden**)

**Opgelet: defecte artikelen ouder dan 5 jaar met een catalogusprijs lager dan € 150,00 worden niet hersteld en niet geretourneerd.**

Toelichting (**verplicht in te vullen**): \_\_\_\_\_

Onderstaand gedeelte in te vullen bij defecte artikelen:

Fout is steeds aanwezig  Fout doet zich af en toe voor (**één optie aanduiden**)

Foutomschrijving (**minstens één van onderstaande opties aanduiden**)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sluit niet (SLUIT)                           | <input type="checkbox"/> Opent niet (OPEN)                      |
| <input type="checkbox"/> Stopt onverwacht (STOPT)                     | <input type="checkbox"/> Onvoldoende kracht (KRACHT)            |
| <input type="checkbox"/> Noodontgrendeling / bediening defect (NOOD)  | <input type="checkbox"/> (Eind)positie-probleem (POS)           |
| <input type="checkbox"/> Ongewoon geluid (GELUID)                     | <input type="checkbox"/> Lekt olie / vloeistof (LEK)            |
| <input type="checkbox"/> Mechanisch beschadigd (MECH)                 |   |
| <input type="checkbox"/> Programmatie faalt (PROG)                    | <input type="checkbox"/> Verliest geheugen / programmatie (MEM) |
| <input type="checkbox"/> Geeft foutmelding (ERROR)                    | <input type="checkbox"/> Probleem met batterij(en) (BATTERIJ)   |
| <input type="checkbox"/> Onvoldoende bereik (BEREIK)                  | <input type="checkbox"/> Communicatiefout (COMM)                |
| <input type="checkbox"/> Uitgang op besturing defect (UITGANG)        | <input type="checkbox"/> Ingang op besturing defect (INGANG)    |
| <input type="checkbox"/> Toets(en) defect (TOETS)                     |   |
| <input type="checkbox"/> Microfoon of luidspreker probleem (AUDIO)    | <input type="checkbox"/> Monitor of camera probleem (VIDEO)     |
| <input type="checkbox"/> Voeding defect (VOEDING)                     | <input type="checkbox"/> Kortsluiting (KORT)                    |
| <input type="checkbox"/> Overspanning / bliksem / brandschade (BRAND) | <input type="checkbox"/> Revisie-aanvraag (REVISIE)             |

- Herstelde artikelen onmiddellijk terugsturen AUB.  
Indien niet aangevinkt, worden herstellingen met de eerstvolgende levering meegestuurd.

Onze algemene verkoop- en servicevoorwaarden zijn van toepassing.

Bij elk teruggestuurd artikel moet een ingevuld retourformulier worden toegevoegd, anders wordt er per artikel een kost van € 9,00 in rekening gebracht.