

Datum: _____

Klantnaam: _____

Contactpersoon: _____

Artikelomschrijving: _____

Uw referentie: _____

Klantnummer: _____

Onze referentie: _____

(in te vullen door SECULUX: SORnr, VROnr, ...)

Retourreden: Te herstellen Fout besteld Andere (**één optie aanduiden**)

Opgelet: defecte artikelen ouder dan 5 jaar met een catalogus prijs lager dan € 150,00 worden niet hersteld en niet geretourneerd.

Toelichting (**verplicht in te vullen**): _____

Onderstaand gedeelte in te vullen bij defecte artikelen:

Fout is steeds aanwezig Fout doet zich af en toe voor (**één optie aanduiden**)

Foutomschrijving (**minstens één van onderstaande opties aanduiden**)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sluit niet (SLUIT) | <input type="checkbox"/> Opent niet (OPEN) |
| <input type="checkbox"/> Stopt onverwacht (STOPT) | <input type="checkbox"/> Onvoldoende kracht (KRACHT) |
| <input type="checkbox"/> Noodontgrendeling / bediening defect (NOOD) | <input type="checkbox"/> (Eind)positie-probleem (POS) |
| <input type="checkbox"/> Ongewoon geluid (GELUID) | <input type="checkbox"/> Lekt olie / vloeistof (LEK) |
| <input type="checkbox"/> Mechanisch beschadigd (MECH) | |
| <input type="checkbox"/> Programmatie faalt (PROG) | <input type="checkbox"/> Verliest geheugen / programmatie (MEM) |
| <input type="checkbox"/> Geeft foutmelding (ERROR) | <input type="checkbox"/> Probleem met batterij(en) (BATTERIJ) |
| <input type="checkbox"/> Onvoldoende bereik (BEREIK) | <input type="checkbox"/> Communicatiefout (COMM) |
| <input type="checkbox"/> Uitgang op besturing defect (UITGANG) | <input type="checkbox"/> Ingang op besturing defect (INGANG) |
| <input type="checkbox"/> Toets(en) defect (TOETS) | |
| <input type="checkbox"/> Microfoon of luidspreker probleem (AUDIO) | <input type="checkbox"/> Monitor of camera probleem (VIDEO) |
| <input type="checkbox"/> Voeding defect (VOEDING) | <input type="checkbox"/> Kortsluiting (KORT) |
| <input type="checkbox"/> Overspanning / bliksem / brandschade (BRAND) | <input type="checkbox"/> Revisie-aanvraag (REVISIE) |

- Herstelde artikelen onmiddellijk terugsturen AUB.
Indien niet aangevinkt, worden herstellingen met de eerstvolgende levering meegestuurd.

Onze algemene verkoop- en servicevoorwaarden zijn van toepassing.

Bij elk teruggestuurd artikel moet een ingevuld retourformulier worden toegevoegd, anders wordt er per artikel een kost van € 9,00 in rekening gebracht.